Утверждено генеральным директором
Ермаков Ярослав Юрьевич



ООО "ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"

ИНН: 7751367894

КПП: 775101001

ОГРН: 1257700334165

29.07.2025

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных на проекте ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"" (далее - Политика) разработана в соответствии с федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации (далее - Законодательство о персональных данных).
1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных на проекте ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ""
1.3. Политика устанавливает:
• цели обработки персональных данных;
• классификацию персональных данных и Субъектов персональных данных;
• общие принципы обработки персональных данных;
• основные подходы к системе управления процессом обработки персональных данных.
1.4. Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных на проекте ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"", в том числе, для разработки внутренних нормативных документов 2-го и 3-го уровня (регламентов, методик, технологических схем и пр.), регламентирующих процесс обработки персональных данных на проекте ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ""

2. Цели обработки персональных данных.

2.1. ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"" осуществляет обработку персональных данных в целях:
• заключения с Субъектом персональных данных любых договоров и их дальнейшего исполнения;
• предоставления Субъекту персональных данных информации об оказываемых на проекте ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"" услугах, о разработке новых продуктов и услуг; информирования Клиента о предложениях по продуктам и услугам ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"";
• формирования статистической отчетности, в том числе для предоставления третьим лицам;
• продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи

3. Классификация персональных данных и Субъектов персональных данных:

3.1. К персональным данным относится любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных), обрабатываемая ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"" для достижения заранее определенных целей.
3.2. ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"" не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, интимной жизни, судимости физических лиц, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
3.3. ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"" осуществляет обработку персональных данных следующих категорий Субъектов персональных данных:
• физические лица, осуществляющие выполнение работ или оказанию услуг и заключившие с ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"" договор гражданско-правового характера;
• физические лица, приобретшие или намеревающиеся приобрести услуги ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"", услуги третьих лиц при посредничестве с ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"" или не имеющие с ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"" договорных отношений при условии, что их персональные данные включены в автоматизированные системы ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"" в связи с оказанием последним услуг своим Клиентам и обрабатываются в соответствии с Законодательством о персональных данных;
• физические лица, персональные данные которых сделаны ими общедоступными, а их обработка не нарушает их прав и соответствует требованиям, установленным Законодательством о персональных данных;
• иные физические лица, выразившие согласие на обработку их персональных данных или физические лица, обработка персональных данных которых необходима ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"" для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации.

4. Общие принципы обработки персональных данных

4.1. ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"" осуществляет обработку персональных данных на основе общих принципов:
• законности заранее определенных конкретных целей и способов обработки персональных данных;
• обеспечения надлежащей защиты персональных данных;
• соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
• соответствия объема, характера и способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
• достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
• недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
• хранения персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
• уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;
• обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.
4.2. В рамках обработки персональных данных для Субъекта персональных данных и ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"" определены следующие права.
4.2.1. Субъект персональных данных имеет право:
• получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные Законодательством о персональных данных;

• требовать уточнения своих персональных данных, их Блокирования или Уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
• принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
• отозвать свое согласие на обработку персональных данных.
4.2.2. ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"" имеет право:
• обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
• требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных;
• ограничить доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
• обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
• осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
• поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных.

5. Перечень обрабатываемых персональных данных.

5.1. ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"" осуществляет обработку следующих персональных данных:
• фамилия, имя, отчество;
• дата и место рождения;
• адрес регистрации и адрес проживания;
• семейное положение;
• социальное положение;
• имущественное положение;
• образование;
• профессия;
• доходы;
• гражданство;
• реквизиты документа, удостоверяющего личность;
• идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
• страховой номер лицевого счёта гражданина в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);
• номера контактных телефонов;
• адреса электронной почты;
• место работы и занимаемая должность;
• пол;
• сведений о банковских счетах;
• сведения о воинском учете;
• сведения об инвалидности;
• сведения об интересах;

• идентификаторы или ссылки на персональные страницы на сайтах социальных сетей или иных коммуникационных сервисов;
• сведения о кредитной истории;
• пользовательские данные (IP-адреса; cookie; сведений о местоположении; типа и версии ОС; типа и версии Браузера; типа устройства и разрешения его экрана; источника откуда пришел на сайт пользователь, с какого сайта или по какой рекламе; языка ОС и Браузера).

6. Организация системы управления процессом обработки персональных данных.

6.1. Обработка персональных данных Субъекта персональных данных осуществляется с его согласия на обработку персональных данных, а также без такового, если Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе Субъекта персональных данных или договора, по которому Субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем или в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных.
6.2. ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"" вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Такая Обработка персональных данных осуществляется только на основании договора, заключенного между ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"" и третьим лицом, в котором должны быть определены:
• перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку персональных данных;
• цели обработки персональных данных;
• обязанности третьего лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных.
6.3. ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"" осуществляет передачу персональных данных государственным органам в рамках их полномочий в соответствии с законодательством Российской Федерации.
6.4. ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"" несет ответственность перед Субъектом персональных данных за действия лиц, которым поручает обработку персональных данных Субъекта персональных данных.
6.5. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей такой обработки, а также по истечении срока, предусмотренного законом, договором, или согласием Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. При отзыве Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Обработка осуществляется только в пределах, необходимых для исполнения заключенных с ним договоров и в целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
6.6. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности, под которой понимается обязанность не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
6.7. ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"" обеспечивает конфиденциальность персональных данных Субъекта персональных данных со своей стороны, со стороны своих аффилированных лиц, а также обеспечивает использование персональных данных вышеуказанными лицами исключительно в целях, соответствующих закону, договору или иному соглашению, заключенному с Субъектом персональных данных.
6.8. Обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных осуществляется ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"" в рамках единой комплексной системы организационно-технических и правовых мероприятий по защите информации, составляющей коммерческую тайну, с учетом требований Законодательства о персональных данных, принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов. Система информационной безопасности ООО ""ЗАЯВКИ И

ЛИДЫ"" непрерывно развивается и совершенствуется на базе требований международных и национальных стандартов информационной безопасности, а также лучших мировых практик.

7. Меры, принимаемые для защиты персональных данных.

7.1. ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"" самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
7.2. ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"" принимает следующие меры для защиты персональных данных:
• осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных ФЗ "О персональных данных" и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;
• оценка вреда, который может быть причинен Субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ "О персональных данных", соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ "О персональных данных";
7.3. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:
1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
3) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
4) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
5) учетом машинных носителей персональных данных;
6) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
7) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
8) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
9) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

8. Заключительные положения

8.1. ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"" несёт гражданско-правовую, административную и иную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных физических лиц, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.
8.2. Политика является общедоступной и подлежит размещению на интернет сайте, или иным образом обеспечивается неограниченный доступ к настоящему документу.

Приложение № 1

к политике обработки персональных данных

утверждённой 29.07.2025

Список терминов и определений

Оператор обработки персональных данных – ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"" ИНН: 7751367894 ОГРН: 1257700334165 осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия, совершаемые с персональными данными.

Клиент – физическое лицо, обратившиеся за оказанием услуги к ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ""

Обработка персональных данных – любое действие (операция) ООО ""ЗАЯВКИ И ЛИДЫ"" или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, организация доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. В рамках Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» установлены следующие определения:

• Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

• Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

• Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

• Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

• Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

• Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено с помощью персональных данных.